Nachhaltige Quartiersentwicklung als gesellschaftlicher Anspruch

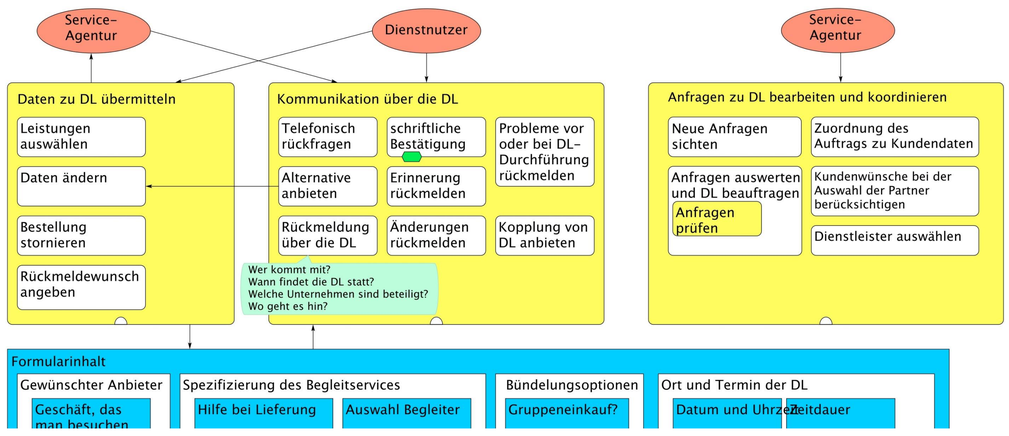
Entwicklung integrierter Dienstleistungen und Lotsendienste im Wohnquartier

Schwerpunkt: Entwicklung von Konzepten, um Nachhaltigkeit über eine **Serviceagentur** sicherzustellen, Dienstleistungen 4.0 für **Wohnquartiere** als Ganzes zu koordinieren und so älteren Menschen ein **„active aging in place“** zu ermöglichen und nachhaltig zu betreiben.

Gesundheitstechnologien

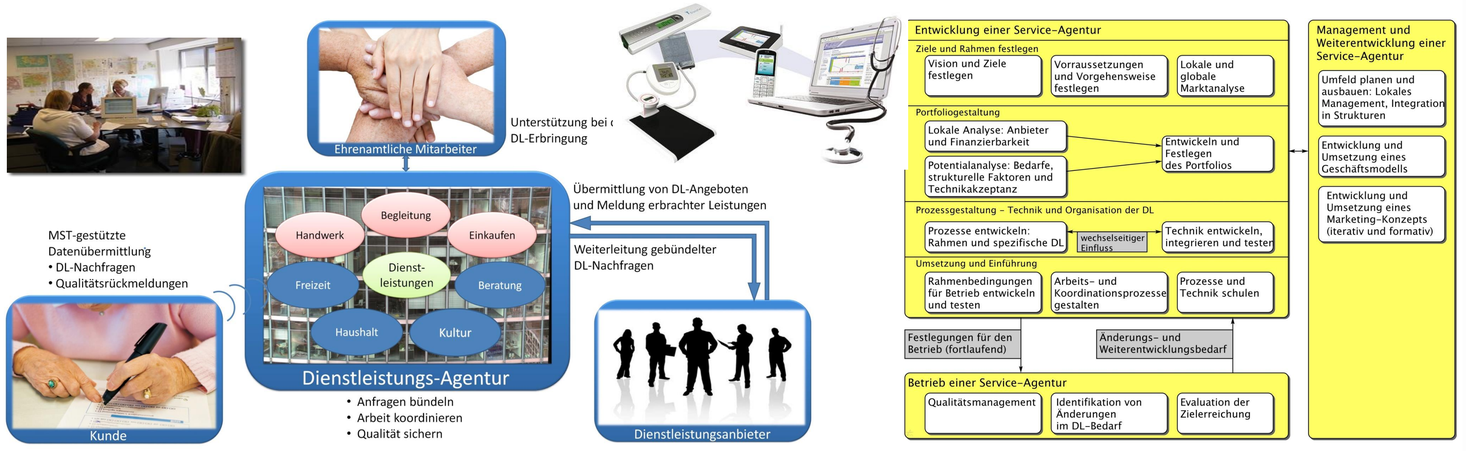
- Bedarfe Ermitteln – „Methode Q14“
- **Erlöse und Pricing** „Van Westendorp“
- Lotsendienste
- Einsatz von „Gesundheitsbotschaftern“
- Einsatz von **Gesundheitstechnologien und AAL**
- **Verträge** sicher gestalten**; Datenschutz** berücksichtigen
- Sensibilisierung für **ethische Aspekte**

Entwicklung und Umsetzung



- Aspekte der Potentialanalyse vor Ort: **Bedarfe, Struktur, Technik. Methode „SeeME“**
- Erfolgsfaktor: **Partizipative Modellierung** mit relevanten Beteiligten: Prozesse, Datenflüsse und technische Unterstützung
- Umsetzung: **Usability**-Tests, Einführung und Schulung
- **Diversitätsmanagement** - Vielfalt im Quartier

Aufbau von „Lebenswert Wohnen“ Nachhaltigkeits- Agenturen



- Erfolgskriterien und **Handlungsempfehlungen**
- Mehrwert schaffen durch **bedarfsgerechtes Angebot**
- Nachfrage erkennen: Sozialer Kontakt / **Teilhabe:**
- **Vertrauensbildung,** Einführungsbarrieren im **Umfeld** (Vermittler, Erbringer)
- Integration und Nachhaltigkeit: Mediatoren / Promotoren **vor Ort** und **sozio-technische Lösungen** mit direkten Kommunikationskanälen
- Umfassende statt punktuelle Lösungen (bspw. höhere Lebensqualität im **Wohlfühlquartier**)
- **Digital und Vernetzt**
- Trennung **Gesundheit und Soziales** überwinden
- **Gesundheitsförderung** im Quartier

Ort: HFH - Hamburger Fern-Hochschule – Studienzentrum Pflege und Gesundheit in Essen; auf der Union 10
Tag / Zeit: Diverse im sechs Wochenrhythmus
Kosten: 250,00€
Besonderheit: Begrenzte Teilnehmerzahl / Intensivworkshop / Handlungsleitfaden Dienstleistungen inklusive / Zugang zur E-Learningplattform.
Beratungstermine / Weitere Infos: Anfordern unter info@aal-akademie.de oder **Tel.: 0234 97334367**
Zielgruppe: Verantwortliche und Beschäftigte von Kommunen (Alten-und Hilfeplanung, Gesundheitsamt), kommunale Beratungsstellen, ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen, Wohlfahrtsverbände, Quartiersentwickler*innen, Akteure der Wohnungswirtschaft, Kliniken mit sektorenübergreifenden Interessen, sonstige im Quartier Aktive (z.B. Seniorenberater)
Veranstalter: AAL Akademie. Anmeldung: info@aal-akademie.de